



國泰金控

Cathay Financial Holdings

BETTER
TOGETHER



Taiwan FinTech Alliance

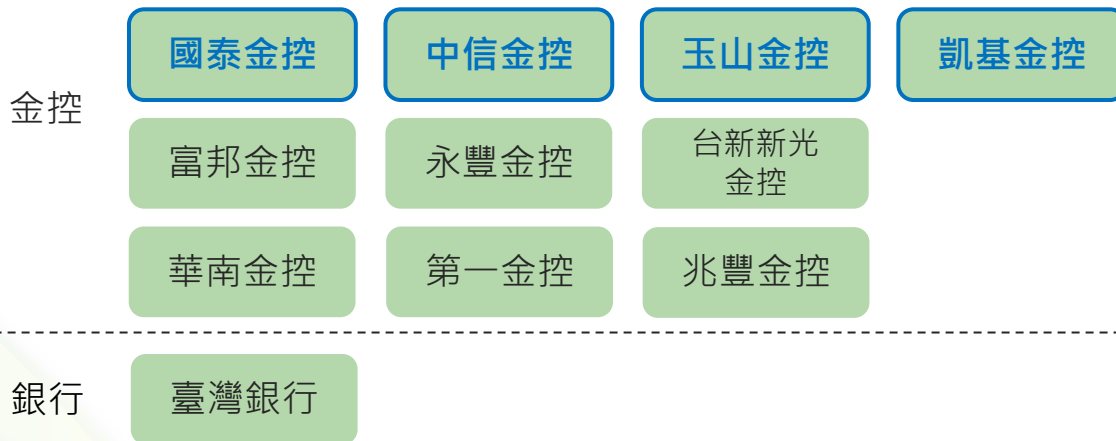
金融科技產業聯盟

金融科技產業聯盟第4次聯盟大會 異業生態共創工作圈

2026/03/26

參與工作圈運作成員

■ 聯盟會員(召集機構) ■ 聯盟會員 ■ 觀察員



※ 參與本工作圈機構(共計11家)：召集機構 4 家、會員機構 7 家、觀察員 0 家。

各專案目前參與情形

國泰金控 [數位車險理賠警資查證]

- 提案申請書：國泰金控 已提交。
- 專案參與申請書：共有12家產險、1家金控、1家非金融業合作機構提交。

新光產險 旺旺友聯 泰安產險 華南產險 和泰產險 明台產險
第一產險 新安東京 臺灣產險 南山產險 兆豐產險 中信產險
富邦金控 資誠

國泰金控 [數位醫療FHIR×iClaim]

- 提案申請書：國泰金控 已提交。
- 專案參與申請書：共有1家壽險、1家產險、1家金控提交。

新光人壽 和泰產險 凱基金控

富邦金控 [ClaimLink 車險理賠匯流平台]

- 提案申請書：富邦金控 已提交。
- 專案參與申請書：共有1家產險、1家金控、1家非金融業合作機構提交。

和泰產險 國泰金控 核心智識

【數位車險理賠警資查證】目標藍圖

※ 專案情形

目標	<ul style="list-style-type: none">■ 克服警政文件申請領件痛點，加速理賠文件查證流程。
警方現況	<ul style="list-style-type: none">■ 人工審核：需耗費一定警力審核當事人及理賠查證人員證件。■ 紙本作業：常發生作業重工、紙本堆積及資安風險疑慮。
保險現況	<ul style="list-style-type: none">■ 理賠受託：約 7 成民眾委託保險公司直接處理文件申請與取件。■ 臨櫃取件：平均每案取件耗費每人員 30 分鐘以上作業時間。
現況作業痛點	<ul style="list-style-type: none">■ 缺乏文件資訊交換機制：保險公司承辦理賠作業時，需要警方道路交通事故當事人登記聯單、事故現場圖、照片、初判表。■ 重複申請耗費人力：警方要求事故當事人委託他人(保險公司)代理申請文件時，全體請求人(各案關保險公司)須出具委託書。
解決	<ul style="list-style-type: none">■ 藉產險聯盟鏈平台使對應案關保險公司得以快速取得事故資料。



有效節省人力

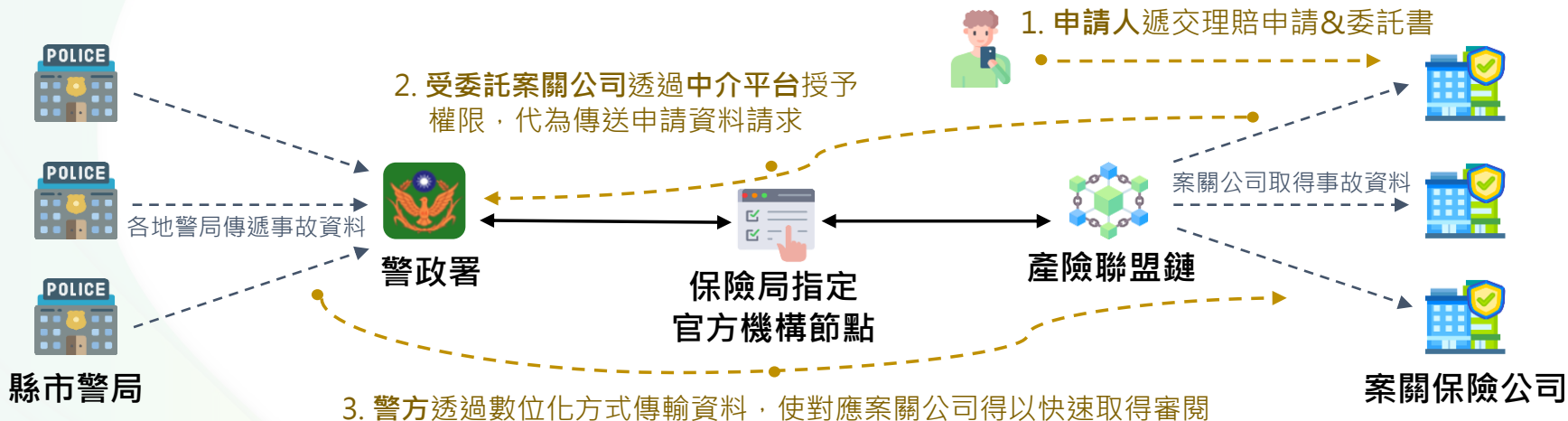
落實節能永續

加速民眾理賠

確保資訊安全

強化數位防詐

【數位車險理賠警資查證】合作架構



跨業
&
合作



建立資料共享管道

產業聯盟串聯警方與產險業者為民服務所需資料

角色
&
資源



警政署與地方警局

提供事故資料



保險局指定官方機構

與警方介接橋樑



聯盟鏈技術團隊

功能設計及技術



產險業者

配合系統串接及測試

【數位車險理賠警資查證】初步成果

洽談爭取 合作單位

- 與警政署初步談定先進行 **PoC 流程可行性驗證**，確認 PoC 成效後再進行試辦作業。
- 警政署已初步接洽 **有意願參與 PoC** 縣市警局的交通大隊。

規劃初步 解決方案

- 規劃 PoC 系統 **皆建置於國泰金控 Lab 測試環境**，包含聯盟鏈上各家保險公司端、官方指定機構端、及警局端三個系統節點，去模擬整體提交申請、轉傳申請請求、回傳事故資料及通知取件等流程，**所有傳輸皆以假資料進行**。

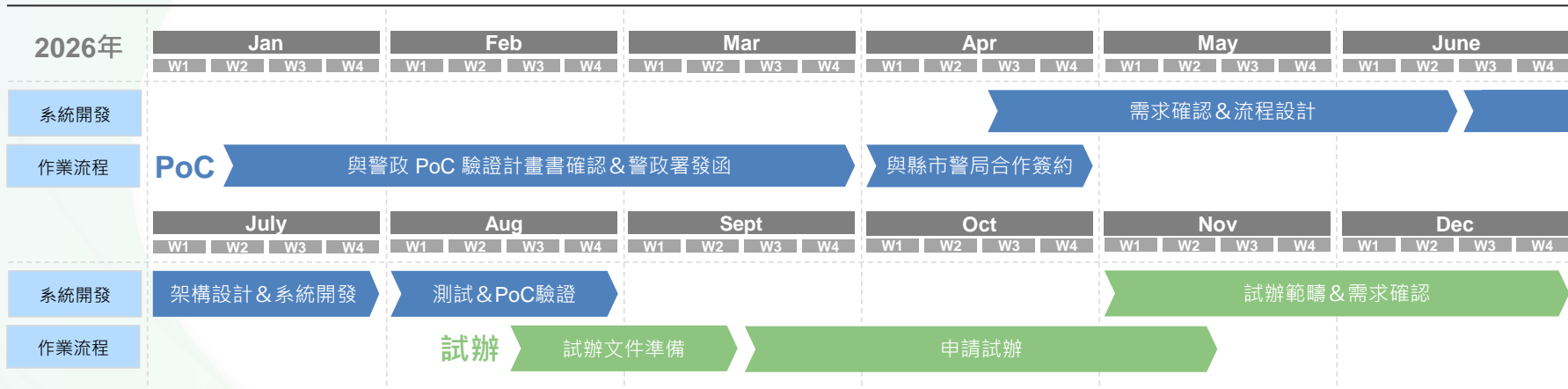


待進行 工作事項

- 待保險局發函提供PoC計畫書予警政署後，警政署將再發函給縣市警局，即可進行**警方端系統需求訪談**。
- 待確認國泰與縣市警局需**簽訂之相關合約內容(MOU或NDA)**。

3. 異業工作圈專案推展

【數位車險理賠警資查證】期程預估



1 PoC 計畫書撰寫 & 審閱

- 現階段：提交保險局審閱計畫書內容。
- 3月底前：與保險局及警政署確認終版核可後，警政署發函給有意願參與之縣市警局。

2 PoC 簽訂合約

- 4月底前：與保險局及警政署確認，是否需各別與縣市警局簽訂 MOU 或 NDA。

3 PoC 系統開發與驗證

- 5月開始：與縣市警局進行訪談，確認警局端需求規格。
- 7月底前：完成 PoC 系統開發。
- 8月開始：進行 PoC 驗證至 8 月底結束。

【數位醫療FHIR × iClaim】目標藍圖

※ 專案情形

目標	■ 藉FHIR資料格式解決金融與健康產業資料分散的困境。	現況痛點	■ 病歷資料需由人工擷取與比對。 ■ 各醫院自行定義資料欄位造成不一致。 ■ 醫院考量人力及技術成本，數位化意願低。
行業趨勢	■ 歐、美、澳、日官方推動醫療資料之整合，全球有65%國家法規指定FHIR為資料交換標準。 ■ 醫療保健產業已陸續導入FHIR標準，預估未來全球90%醫療系統將導入FHIR API。	效益	■ 解決病患、醫療院所、保險業三方痛點。

▶▶▶ 導入FHIR (標準化醫療資料交換的核心)

建議方案

數位授權簡化流程

- 病患線上授權傳送，免自行蒐集。
- 透過App完成病歷申請與理賠，提升醫院作業效率、客戶體驗。

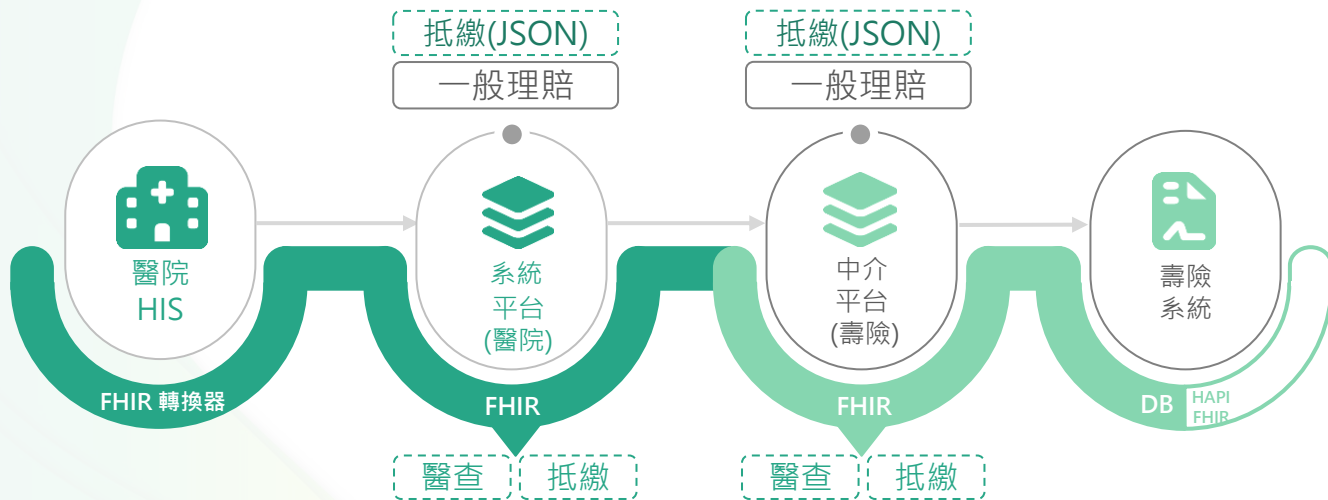
病歷標準化與模組整合

- FHIR協助轉換醫療資料格式，支援第三方串接運用。
- 系統式整合，降低人力與維運負擔。

即時串接提高作業效率

- iClaim串接醫療端，快速取得病歷。
- 縮短客戶申請理賠作業的時間。
- 打造智慧醫療的技術骨幹。

【數位醫療FHIR × iClaim】合作架構



- 新增理賠與醫查應用情境，擴大醫療資料交換的實際使用範圍。
- 相關文件將以 **FHIR 標準格式傳輸**，提升資料結構的一致性與互通性。
- 透過標準化交換機制，可強化跨機構之間的資料串接與作業協同。
- 進一步可優化整體服務流程效率，降低人工處理成本並提升作業品質。

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5
將資料轉換成 FHIR 格式	提供醫查/抵繳 病歷資料	傳送資料	FHIR 格式 轉換 Json	接收資料 進行審查

【數位醫療FHIR × iClaim】初步成果

專案洽談 與回饋

- 肯定核心價值：保險業者認同**自動取得理賠資料**、**減少補件**及**降低人工審核成本**，能直接改善現行作業流程。
- 理解技術架構：對於如何與醫院端的整合方式已有理解，包括**iFHIR 資料轉換**、**TW Core IG 資料格式**、**醫院合作執行**等，導入門檻與操作需求已明確。

同業期待 與建議

- 整合技術標準：為避免未來有重工的情況，待確認**業內整合模式**與**技術標準**後再投入開發。
- 統一病歷資料格式：各醫院 FHIR 落地程度不一，需透過 iFHIR 平台將**診斷書**與**收據**轉為標準格式，**欄位 Mapping** 將是整合關鍵。
- 擴大理賠範疇：手術是否納入抵繳、系統整合方式、收費標準，仍需進一步與同業研議，以建立後續的一致性作法。

爭取合作

- 下一步行動：3/27與公會討論提案**醫起通**合作可行性。

【數位醫療FHIR × iClaim】期程預估



結合生態圈擴大業務運用

- > 全面升級健康與智慧醫療保險
- > 整合人工智能·優化管理智慧審核
- > 創造保險與客戶的雙向價值

D + Q1 : 初期準備階段

1 專案基礎建設與評估工作

合作夥伴接洽、專案啟動會議

確認合作模式與流程需求

建立雙方明確的
整合藍圖與時程共識

平台發展

配合事項

關鍵成果

D+ Q2 : 系統整合及優化階段

2 核心技術開發與整合測試

完成系統整合開發、整合測試

確認資料欄位及格式一致性

確保雙方系統可順暢交換醫療
理賠資料，達到即時、準確、
安全的資料傳輸

D + Q3 : POC驗證與試辦

3 實際環境驗證

驗證測試、結案分析

參與驗證並提供反饋

完成數位化病歷資料交換
案例整合試驗

【ClaimLink車險理賠匯流平台】目標藍圖

平台願景：重塑保險生態圈的核心價值



促進普惠金融

- 支援多裝置(手機、平板、電腦)及單一網站入口。
- 無縫銜接不同保險與數位能力，擴大服務可及性。



提升產業效率

- 縮減數位落差，降低一般民眾及車險使用門檻。
- 單一平台串接多家保險公司，大幅縮短理賠處理時程。



增強防詐機制

- 導入高規格共通身分驗證(FIDO / InsurID / MID)。
- 建立可信賴的防詐與投保軌跡，確保跨機構資料安全。

【ClaimLink車險理賠匯流平台】整合需求

ClaimLink 團隊已完成實證，平台涵蓋以下功能，目前正依同業第一階段回饋持續優化平台。



一、聯合平台使用

參加實證產險公司完成平台教育訓練及實證案例之操作。



二、多元通報測試

實證案例包含申請人同要保人，要保人同駕駛人申請，駕駛人申請，法人代表及自然人申請。



三、個人法人授權

自然人及法人授權代表完成身份驗證後，即得完成理賠申請書電子化及電子簽章作業。



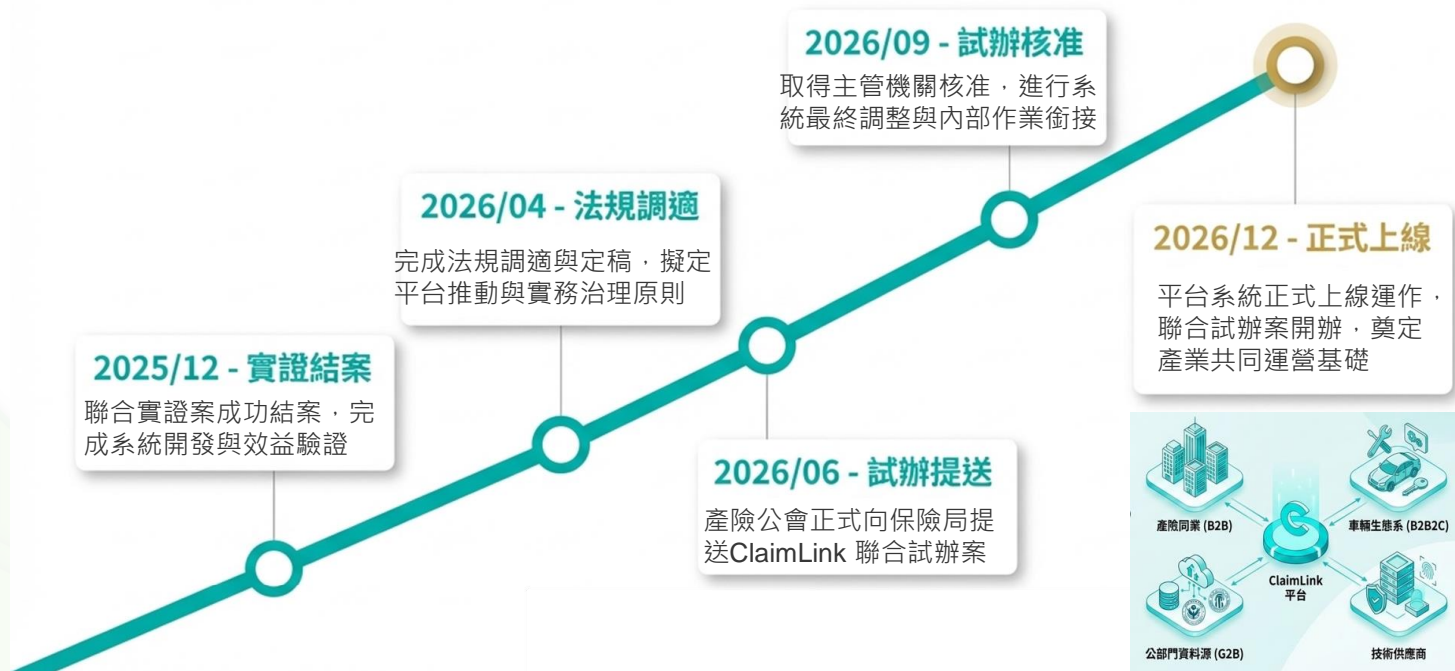
四、多級分層負責

建立法人(含產險公司)分層授權及管理模式，整合自然人授權及法人授權作業。

【ClaimLink車險理賠匯流平台】創新亮點

調適維度	現行法規與實務限制	法規調適後 (ClaimLink 賦能)	創造價值
✓ 身分驗證	僅限保險公司單點作業 傳統密碼登入	納入聯合平台驗證 導入 FIDO Passkey與生物 辨識整合驗證機制	大幅提升資安防護等級 與客戶數位體驗，同時 亦能符合分級驗證原則
✓ 通報主體	僅限被保險人本人	即時通報允許事故中之第 三方代理通報，得以要保 人本人身份驗證簽章後完 成理賠申請書電子化作業	符合車禍現場實務，兼 顧便利與授權防線
✓ 法人授權	未有訂定相關辦法	適用法人授權員工認證機 制完成案關法人授權驗證	以更安全的驗證方式電 子化相關作業，降低企 業及同業作業成本
✓ 委外查核	各家保險公司針對平台 進行重複	獨立查核委託公正第三方 進行統一規格查核	強化跨機構資安標準， 提升整體監理透明度

【ClaimLink車險理賠匯流平台】推動歷程





國泰金控
Cathay Financial Holdings

BETTER
TOGETHER

